IRPINIAMBIENTE S.P.A.

A Tutti i Comuni

Loro Sedi

Avellino, data protocollo

Oggetto: Comunicazione attivazione canali di contatto per l'utenza ai sensi del TQRIF (ARERA)

Gentili Amministratori,

con la presente si comunica che, ai sensi del Testo Unico per la Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani (TQRIF) di ARERA, **IRPINIAMBIENTE S.p.A.** ha attivato e reso operativi i seguenti canali di contatto per l'utenza, finalizzati alla gestione delle richieste, segnalazioni e prenotazioni dei servizi:

📌 Sportello fisico

Operativo presso la sede principale di IRPINIAMBIENTE S.p.A.:

📍 **Via Cannaviello 57, Avellino – 83020 (AV)**
📞 Telefono: **0825 697711**
📧 Email: **ufficiotecnico1@irpiniambiente.it**
📨 PEC: **posta@pec.irpiniambiente.it**

Orari di apertura al pubblico:
• Dal lunedì al venerdì: dalle ore 10:00 alle 13:00

Presso lo sportello fisico è possibile:
• Inoltrare richieste scritte o segnalazioni
• Richiedere modulistica o informazioni generali
• Attivare servizi su chiamata
• Richiedere assistenza operativa per il conferimento dei rifiuti
• Segnalare disservizi
• Richiedere la riparazione o sostituzione delle attrezzature (solo se contrattualizzato)

IRPINIAMBIENTE S.P.A.
Sede legale: Piazza Libertà, 1 83100 Avellino
Sede amministrativa: Via Cannaviello, 57 83100 Avellino
Tel. 39.0825 697711 Fax + 39.0825 697718 **e-mail:** segreteria@irpiniambiente.it **pec:** posta@pec.irpiniambiente.it
Società soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento da parte della Provincia di Avellino
Capitale sociale Euro 2.500.000,00 i.v. CF – P.IVA – Registro Imprese di AV n. 02626510644

Irpiniambiente prot. n. 0003784 del 29-04-2025 - partenza
Comune di Castelfranci (AV) Prot. n.0003306 del 29-04-2025 ore 11:11:32 in arrivo

IRPINIAMBIENTE S.P.A.

Sportello online

Accessibile attraverso il sito istituzionale di IRPINIAMBIENTE S.p.A. alla sezione dedicata:
https://irpiniambiente.it/urp-online/

Funzionalità disponibili:
- Compilazione e invio di moduli digitali
- Segnalazioni e reclami
- Prenotazioni per il ritiro dei rifiuti ingombranti e RAEE
- Consultazione della Carta della Qualità
- Richiesta di assistenza per la raccolta domiciliare
- Richiesta sostituzione attrezzature (ove previsto)

Lo sportello online è accessibile 24 ore su 24, da qualsiasi dispositivo con connessione Internet.

Servizio telefonico (Call Center dedicato)

Numero Verde Raccolta/Spazzamento: 800 90 16 28
(Il servizio è gratuito da rete fissa e mobile, attivo nei giorni feriali. Gli orari aggiornati sono consultabili sul sito web.)

Servizi disponibili via telefono:
- Prenotazione ritiro ingombranti
- Informazioni su giorni e modalità di raccolta
- Richiesta riparazione/sostituzione contenitori (se previsto)
- Supporto per conferimenti speciali o problematici
- Segnalazioni disservizi

App Junker

IRPINIAMBIENTE ha attivato l'utilizzo dell'**app gratuita Junker**, disponibile per dispositivi Android e iOS.

https://junkerapp.it
Disponibile su Google Play e Apple Store

L'app consente:
- Accesso personalizzato al calendario di raccolta
- Riconoscimento dei rifiuti tramite codice a barre

IRPINIAMBIENTE S.P.A.

Sede legale: Piazza Libertà, 1 83100 Avellino

Sede amministrativa: Via Cannaviello, 57 83100 Avellino
Tel. 39.0825 697711 Fax + 39.0825 697718 **e-mail:** segreteria@irpiniambiente.it **pec:** posta@pec.irpiniambiente.it

Società soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento da parte della Provincia di Avellino
Capitale sociale Euro 2.500.000,00 i.v. CF – P.IVA – Registro Imprese di AV n. 02626510644

Irpiniambiente prot. n. 0003784 del 29-04-2025 - partenza
Comune di Castelfranci (AV) Prot. n.0003306 del 29-04-2025 ore 11:11:32 in arrivo

- Notifiche di promemoria per i giorni di conferimento
- Accesso diretto al regolamento comunale
- Invio segnalazioni e richiesta ritiro ingombranti
- Accesso rapido ai contatti del gestore

(Il QR code per il download dell'app è incluso negli allegati della Carta della Qualità.)

🔎 Altri punti di contatto

Tutti i canali sopra indicati sono integrati con l'**area Trasparenza e Modulistica**, raggiungibile al seguente indirizzo:
🌐 www.irpiniambiente.it

Contatto di riferimento per gli Uffici Comunali

Per qualsiasi necessità di interlocuzione operativa tra l'Amministrazione Comunale e IRPINIAMBIENTE S.p.A., il referente aziendale è:

Ing. Vittorio Cerullo
Responsabile Ufficio di Staff alla Direzione Tecnica "Sviluppo e Controllo"
📱 Cellulare: **340 2926422**
📞 Telefono: **0825 697705**

Restiamo a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e porgiamo cordiali saluti.

L'Amministratore Unico
Dott. Claudio Crivaro

Irpiniambiente prot. n. 0003784 del 29-04-2025 - partenza
Comune di Castelfranci (AV) Prot. n.0003306 del 29-04-2025 ore 11:11:32 in arrivo