



IRPINIAMBIENTE S.P.A.

Avellino 22/04/2026

**Alla cortese attenzione del
Sig. SINDACO**

Oggetto: Comunicazione recapiti telefonici Irpiniambiente S.p.A. e modalità di utilizzo

Al fine di garantire una sempre più efficace gestione dei servizi e una corretta informazione all'utenza, si ritiene opportuno reiterare la comunicazione relativa ai recapiti telefonici di Irpiniambiente S.p.A., già trasmessa nei mesi precedenti.

Si rappresenta, infatti, che **i precedenti numeri telefonici dedicati all'utenza risultano dismessi da tempo**, come già comunicato, e che il numero verde attualmente attivo è il seguente:

800 90 16 28 - operativo dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria **08:30 – 16:30**. (Escluso i festivi)

Il numero verde è a disposizione dell'utenza per:

- prenotazione del ritiro di rifiuti ingombranti e RAEE (nei Comuni in cui il servizio è attivo);
- segnalazione di mancate raccolte o disservizi ordinari;
- richiesta di informazioni sui servizi.

Al di fuori degli orari di attività del call center, il sistema di risposta automatica indirizzerà verso il **numero di emergenza 347 25 33709**, attivo 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Tale recapito è dedicato esclusivamente alla gestione di **situazioni straordinarie e di possibile criticità**, connesse alla gestione dei rifiuti e suscettibili di arrecare danno a persone o cose, ed è destinato prioritariamente alle Amministrazioni comunali, ai soggetti da esse delegati e alle Forze dell'Ordine.

Le richieste di natura ordinaria (prenotazioni, segnalazioni e informazioni) restano pertanto correttamente gestite attraverso il numero verde negli orari indicati.

La presente comunicazione è finalizzata a favorire un utilizzo sempre più efficace e coerente dei canali disponibili, in linea con i principi di efficienza del servizio e con i riferimenti regolatori vigenti.

Si invita codesto Ente a dare la massima diffusione alla presente comunicazione.

Cordiali saluti.

Ufficio Comunicazione
F.to Boris Ambrosone

IRPINIAMBIENTE S.P.A.

Sede legale: Piazza Libertà, 1 83100 Avellino

Sede amministrativa: Via Cannaviello, 57 83100 Avellino

Tel. 39.0825 697711 Fax + 39.0825 697718 e-mail: segreteria@irpiniambiente.it pec: posta@pec.irpiniambiente.it

Società soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento da parte della Provincia di Avellino

Capitale sociale Euro 2.500.000,00 i.v. CF – P.IVA – Registro Imprese di AV n. 02626510644